

El Consistorio apuesta por el teletrabajo, preservando la salud de los empleados y asegurando la atención a los vecinos

El Ayuntamiento de Morata, ejemplo de éxito para Telefónica sobre *e-administración* frente al covid-19

- El nuevo sistema de teletrabajo se implantó en apenas una semana para poder seguir prestando servicio a los vecinos durante el Estado de Alarma
- El 95% de los empleados de las oficinas municipales pueden desempeñar sus funciones de forma telemática

27 de abril de 2020.- Que la Administración local siguiese funcionando a pleno rendimiento. Ese fue el objetivo que el Ayuntamiento de Morata de Tajuña se marcó al principio de la crisis del coronavirus y que Telefónica España ha calificado como un ejemplo de digitalización de las corporaciones municipales.

De la mano de Telefónica, el Ayuntamiento de Morata de Tajuña ha apostado por el teletrabajo para mantener su actividad administrativa y de servicio a los ciudadanos, preservando así la salud de los empleados y atendiendo la demanda de su población.

Para seguir atendiendo a los vecinos, el Consistorio, en colaboración con Telefónica, ha implantado un sistema de almacenamiento común para que cualquier trabajador del Ayuntamiento pueda acceder a todos los expedientes y documentos desde su domicilio a través de Office 365. De esta forma, no sólo se ha conseguido que toda la documentación esté disponible en la nube, sino que se ha reforzado la seguridad, al trasladarse la información a servidores externos con un alto grado de encriptación.

En tan sólo una semana, se procedió a la migración de 97 buzones de correo electrónico, de los cuales el 90% ya están operativos. Además, el sistema permite que el 95% de los empleados de las oficinas municipales puedan desempeñar sus funciones de forma totalmente telemática.

Un esfuerzo de adaptación en tiempo récord por el que el operador ha querido felicitar a los trabajadores municipales, quienes “han sabido adaptarse a la nueva forma de trabajar con las herramientas necesarias que les ha proporcionado Telefónica”.

Para el alcalde Ángel Sánchez, “los nuevos tiempos, exigen nuevas herramientas y apostar por la adaptación y el cambio. Al comienzo de la crisis vimos la necesidad de estar más cerca que nunca de nuestros ciudadanos, para ello era fundamental impulsar la administración electrónica para que la plataforma de atención sea activa y directa y que relacione al vecino de forma inmediata con los servicios que desde el Ayuntamiento se ofrecen, facilitando la gestión telemática y la relación del ciudadano con su Administración local”.



Centralita Virtual

El nuevo sistema lleva aparejado una gran “centralita virtual” para que la comunicación telefónica sea posible con los distintos trabajadores del Consistorio. Una interacción que es posible gracias a que cada trabajador ha podido trasladar a su domicilio su terminal fijo, que al estar dotado de una tarjeta SIM, funciona como un móvil. De esta manera, cualquier vecino puede contactar con los departamentos de Recaudación, Contabilidad o Servicios Técnicos, entre otros, sin necesidad de que éstos estén físicamente en las dependencias municipales.

Un sistema que ha permitido también su aplicación en la lucha contra el coronavirus. Y es que, desde el principio de la pandemia, el Ayuntamiento ha facilitado al Centro de Atención Primaria cinco terminales para descongestionar su línea telefónica y que los profesionales sanitarios pudiesen atender seguir telefónicamente a los pacientes.

Nota de prensa